

Monitoreo GPS: control eficiente de los costos

Argentina - 06/07/2009 - Revista Pymes (Clarín) - Pág. 10-12/Plus - Tiempo de Lectura: 7' 30"

ADMINISTRACIÓN DE LAS FLOTAS DE TRANSPORTE

El sistema de rastreo satelital permite chequear las 24 horas, desde una computadora o un celular, todos los vehículos de la empresa.

Por **FLORENCIA BONAVENTO**

pymes@clarin.com

Los mecanismos de control eficientes minimizan los riesgos e impactan directamente sobre los beneficios. El problema se presenta cuando deben aplicarse ya no en instalaciones fijas, sino en una flota de vehículos en permanente circulación. Para no perderlos de vista, el sistema de monitoreo GPS permite ver la ubicación exacta de cada móvil en un mapa, desde cualquier computadora conectada a Internet, o un celular inteligente. Además, ofrece información sobre trayectos, gastos en combustible y demoras, datos que sirven para realizar mejoras a futuro. Análisis costo/beneficio. "Los principales usos del seguimiento satelital son el control de los conductores en cuanto al respeto de las velocidades máximas, rutas establecidas, tiempos de paradas y áreas de trabajo. También es muy importante en cuestiones de logística y organización", explica Marcelo Martín, director de la Cámara Argentina de Empresas de Seguimiento Satelital (CAESSAT) y director comercial de Ubicar, una de las compañías que ofrecen este servicio en la Argentina y otros países de América.

Las utilidades de este sistema son múltiples y dependen de lo que se desee controlar. El usuario puede decidir cómo obtener la información y en qué situaciones recibir alertas en su mail o celular, ya que se maneja por autogestión. Martín explica que el servicio es recomendable tanto para flotas grandes como chicas, y para empresas de cualquier rubro. "Lo importante no es a qué se dediquen, sino que sepan qué es lo que necesitan controlar", advierte el empresario.

Los costos varían según el modelo de GPS que se instale, el servicio que se desee utilizar y el tamaño de la flota. Los equipos cuestan alrededor de US \$ 300 cada uno y el abono mensual ronda los US\$ 50. Esto incluye instalaciones, asistencia técnica las 24 horas y acceso a la página, donde se puede analizar la ubicación de los móviles en mapas satelitales.

Control a medida. La posibilidad de instalar dispositivos adicionales y de configurar preferencias a través de la Web hacen que los beneficios de este sistema sean múltiples. Las empresas proveedoras consultadas coinciden en que quienes se acercan a pedir sus servicios lo hacen, principalmente, para controlar a sus empleados. El ejecutivo de Ubicar destaca que el monitoreo será muy útil en este aspecto cuando en todo el país rija el scoring, es decir la quita de puntos del registro por infracciones. "Los conductores se autocontrolan porque, si no respetan los límites establecidos, el sistema manda un alerta a su jefe. Así, se evitan las consecuencias de pagar multas o de tener un vehículo fuera de funcionamiento por la cantidad de multas", explica Martín. Y adelanta que están analizando la posibilidad de incluir un test de alcoholemia automático.

Otras grandes usuarias de este servicio son las empresas de seguridad que necesitan saber dónde están los móviles para poder mandar al guardia más cercano al lugar donde haya un problema o, simplemente, para verificar que se estén haciendo las rondas correctamente.

Mediante la instalación de un dispositivo que mide la temperatura en el acoplado, las compañías de transporte de productos congelados pueden asegurarse que no se rompa la cadena de frío. También existe la posibilidad de saber si las puertas están cerradas o si el acoplado está enganchado, entre otras.

Juan José Marinara, dueño de Transportes Marinara, destaca la importancia de saber si están cerradas las puertas traseras del acoplado. "Si ves cuando se abren, se puede controlar que la carga se deje en el lugar que corresponde", explica. Esta empresa usa el sistema hace casi cuatro años y, en su caso, la principal función es la de controlar que los conductores respeten la velocidad y el recorrido.

Un incipiente uso logístico. El sistema de monitoreo satelital ofrece información histórica de la flota, tanto del conjunto de unidades como desagregada por vehículo. Esto incluye, por ejemplo, trayectos realizados, velocidades, gasto de combustible, tiempos y lugares de detención. Los datos obtenidos ayudan a la empresa en cuestiones de análisis estratégico que pueden derivar en una mejora de la eficiencia operativa.

